

<p>RESIDENZA PROTETTA</p> <p>"Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi"</p> <p>Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)</p>	<p>Analisi soddisfazione utenti</p>	<p>Novembre 2024</p>
--	--	-----------------------------

Indice

0 - ANALISI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	2
1 – SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	2
2-SERVIZIO DI ACCOGLIENZA:.....	3
3 - SERVIZIO SANITARIO:.....	4
4 - SERVIZIO INFERMIERISTICO:	4
5 – SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE	5
6- SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE	6
7 SERVIZIO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO (PSICOLOGA)	7
8 SERVIZIO FISIOTERAPICO:.....	7
7- SERVIZIO ANIMAZIONE:.....	8
8 – SERVIZIO PULIZIA	9
9 - SERVIZIO CUCINA.....	10
10 - SERVIZIO LAVANDERIA.....	11
11 –SEGNALAZIONI.....	11

Data: 10/12/24

RSGQ: Dott. Valeria Graziani

<p>RESIDENZA PROTETTA</p> <p>"Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi"</p> <p>Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)</p>	<p>Analisi soddisfazione utenti</p>	<p>Novembre 2024</p>
--	--	-----------------------------

0 - Analisi soddisfazione generale del servizio

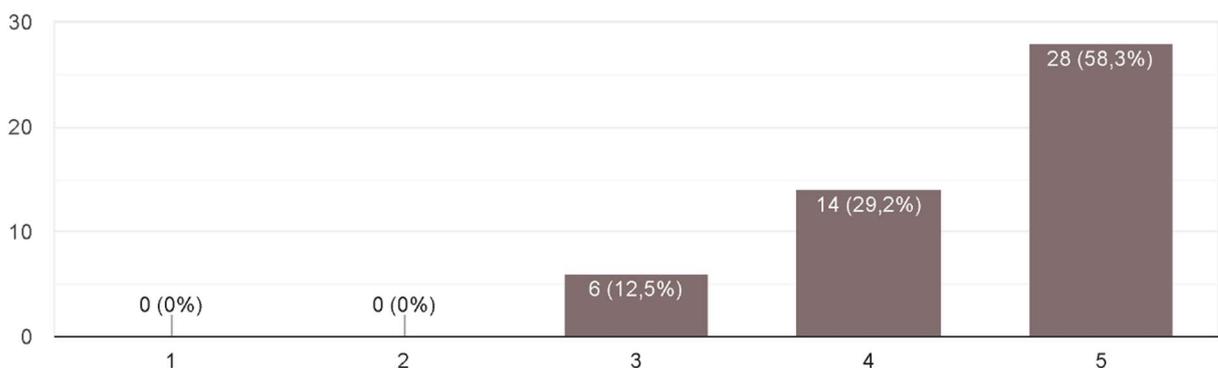
Nei mesi di settembre e ottobre 2024 sono stati distribuiti i questionari di valutazione della soddisfazione, sia mediante invio per mail di un link per compilare on line un questionario, sia mediante distribuzione diretta ai familiari che visitano la struttura.

Sono stati raccolti **48 questionari** , per i quali di seguito riportiamo l'analisi della soddisfazione rilevata per ogni tipologia di attività svolta.

1 - Soddisfazione complessiva

Come valuta complessivamente questa Struttura?

48 risposte



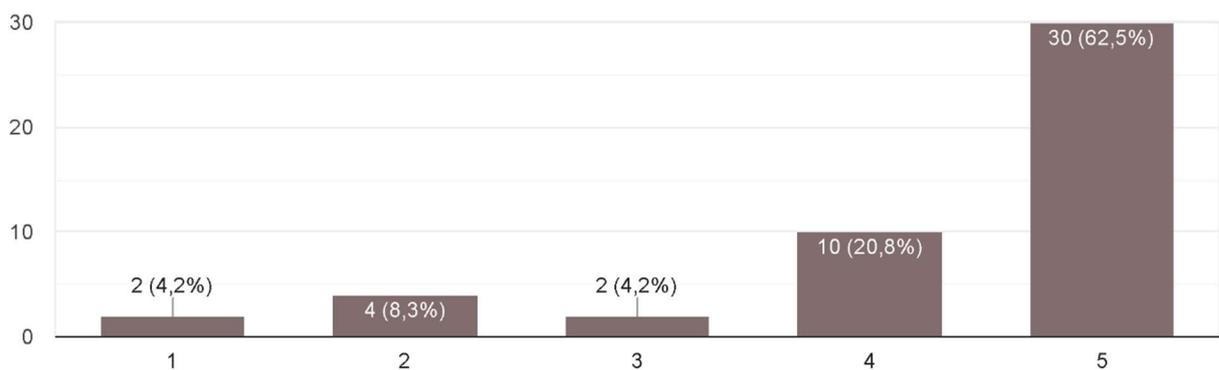
Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

2-Servizio di accoglienza:

Come valuta le informazioni ricevute prima dell'ingresso nella struttura e l'inserimento del suo congiunto nella struttura?

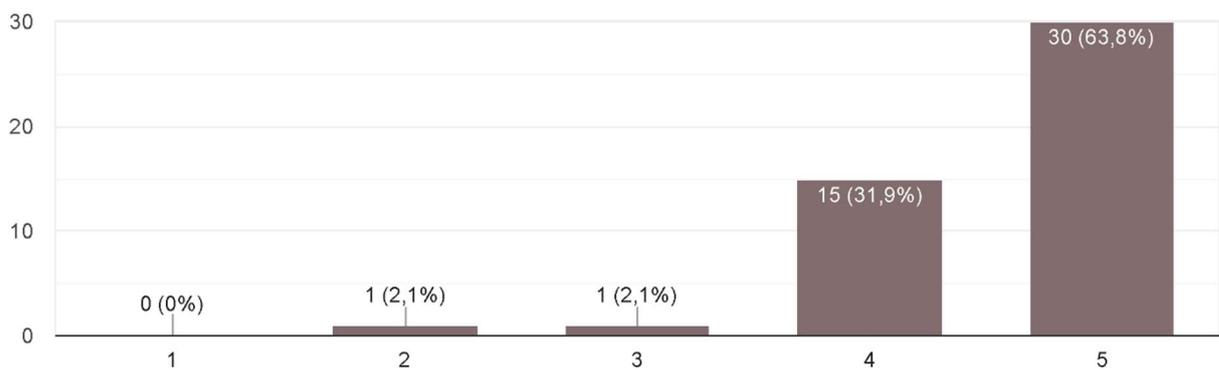
48 risposte



Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

Come valuta il servizio di comunicazione attuale, anche tramite messaggistica WhatsApp ?

47 risposte



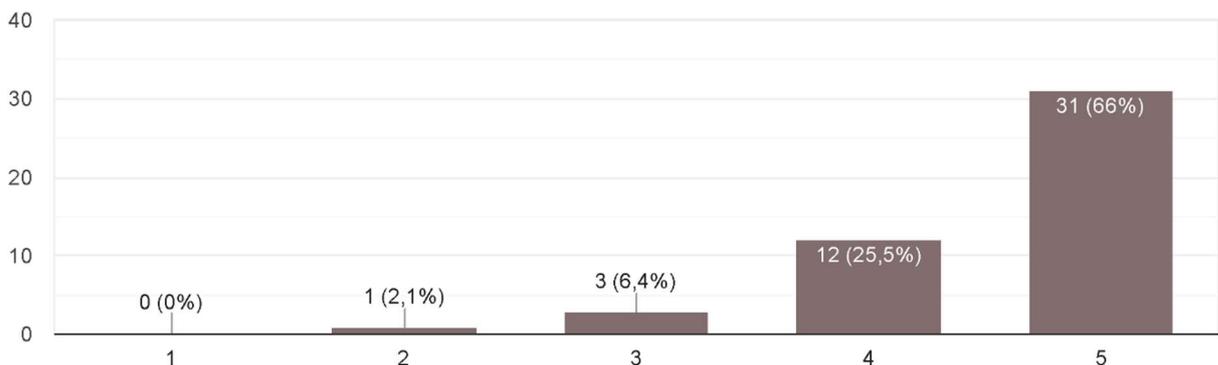
Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

3 - Servizio sanitario:

Come valuta il personale medico (Direttore Sanitario) relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione e sollecitudine?

47 risposte

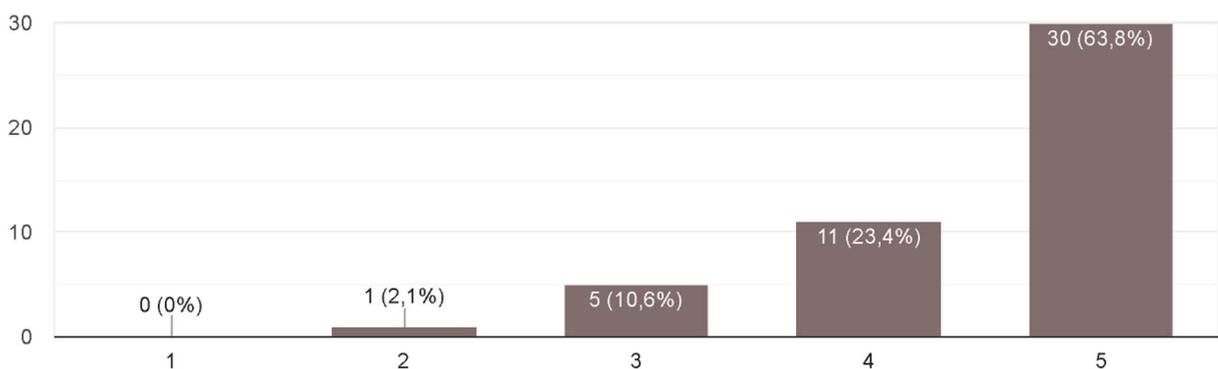


Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

4 - Servizio Infermieristico:

Come valuta il personale infermieristico relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

47 risposte



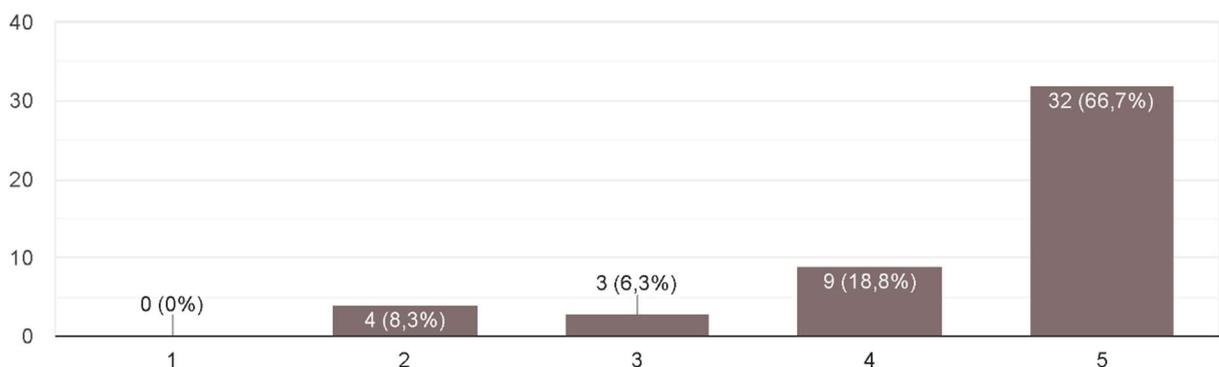
Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

5 - Servizio socio assistenziale

Come valuta la cura con cui il personale socio sanitario (OSS) prepara l'ospite per la giornata? (igiene, scelta abbigliamento, pettinatura/barba, ecc.)?

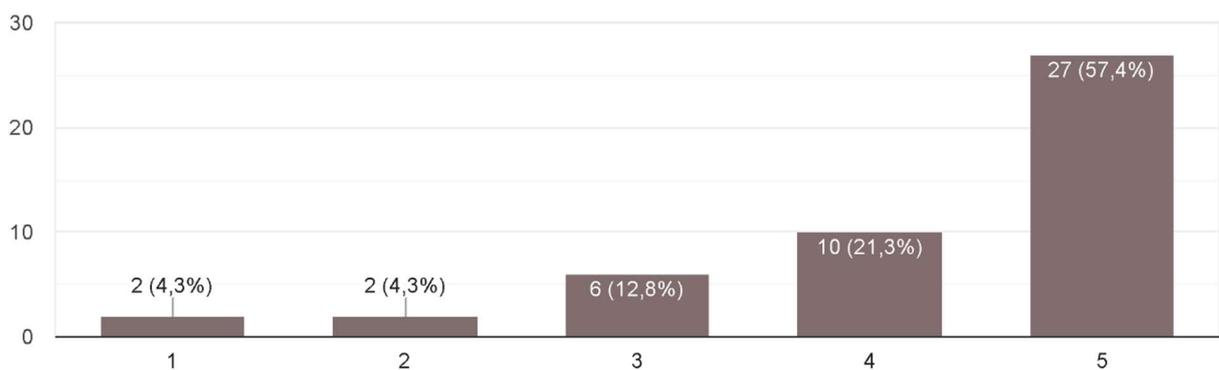
48 risposte



Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

Come valuta il personale socio sanitario (OSS) relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione e sollecitudine?

47 risposte

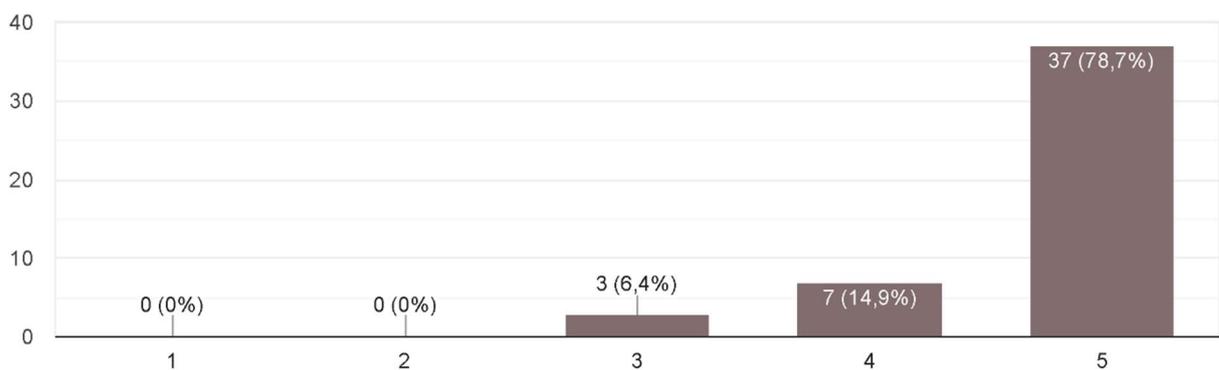


RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

6- Servizio di assistenza sociale

Come valuta il servizio di assistenza sociale (Assistente Sociale) relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

47 risposte



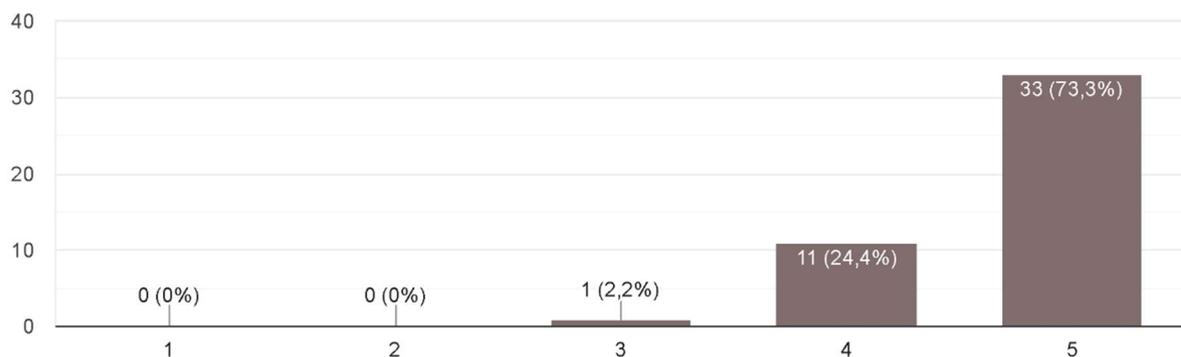
Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

7 Servizio di sostegno psicologico (Psicologa)

Come valuta il servizio di sostegno psicologico (Psicologa) relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

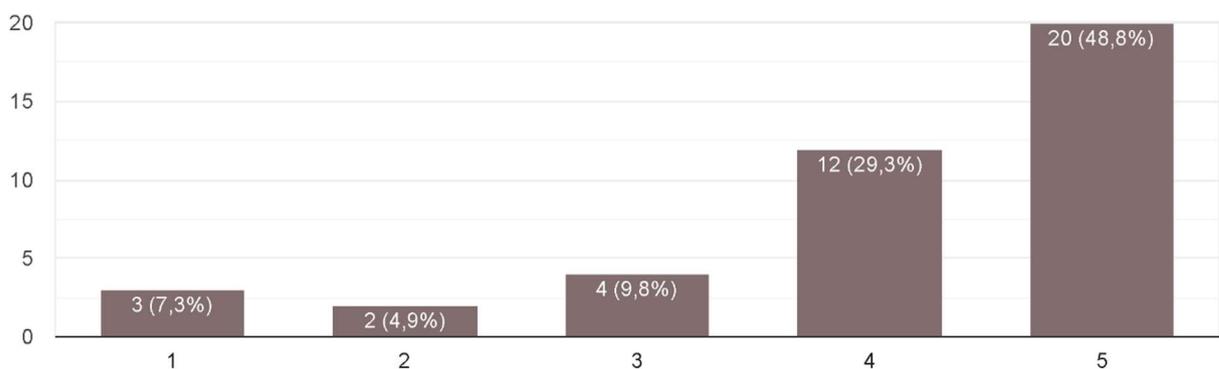
45 risposte



8 Servizio fisioterapico:

Come valuta il servizio di fisioterapia (Fisioterapisti) relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

41 risposte



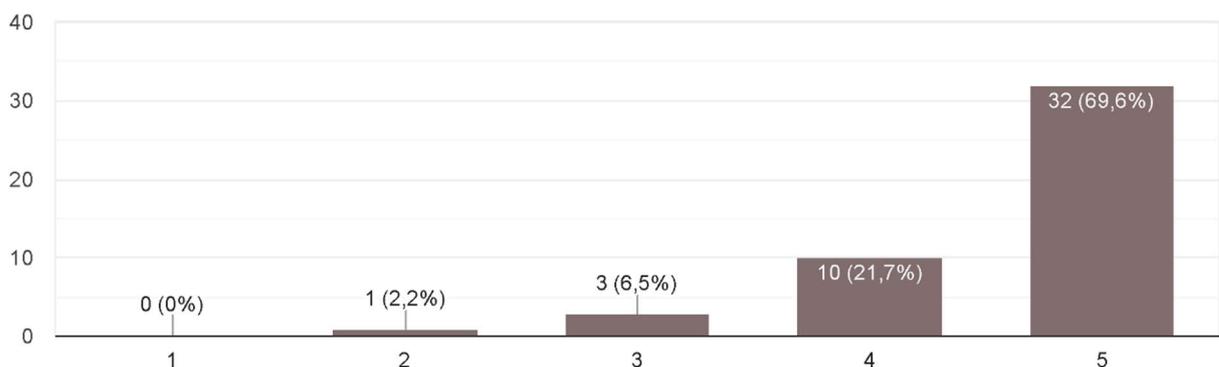
Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

7- Servizio animazione:

Come valuta il servizio di animazione (Animatrici) relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione e sollecitudine?

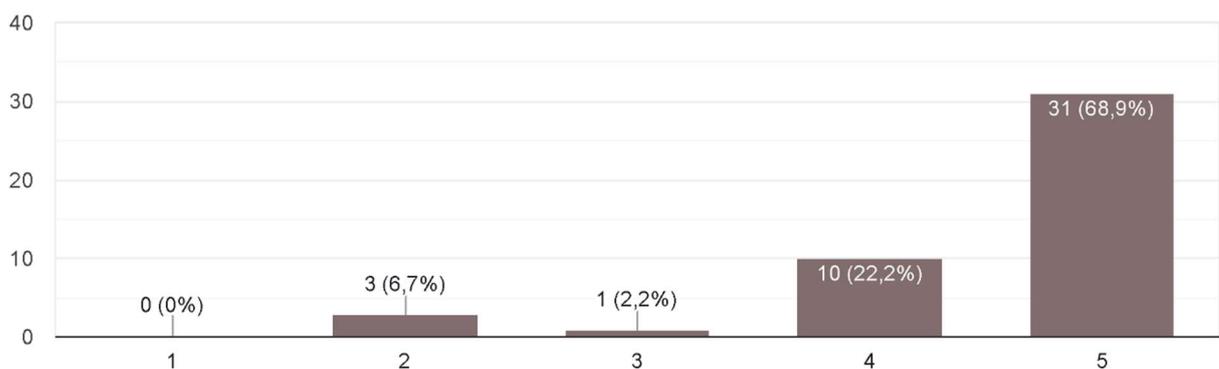
46 risposte



Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

Come valuta la scelta delle attività svolte e gli eventi organizzati nell'ambito dell'animazione?

45 risposte

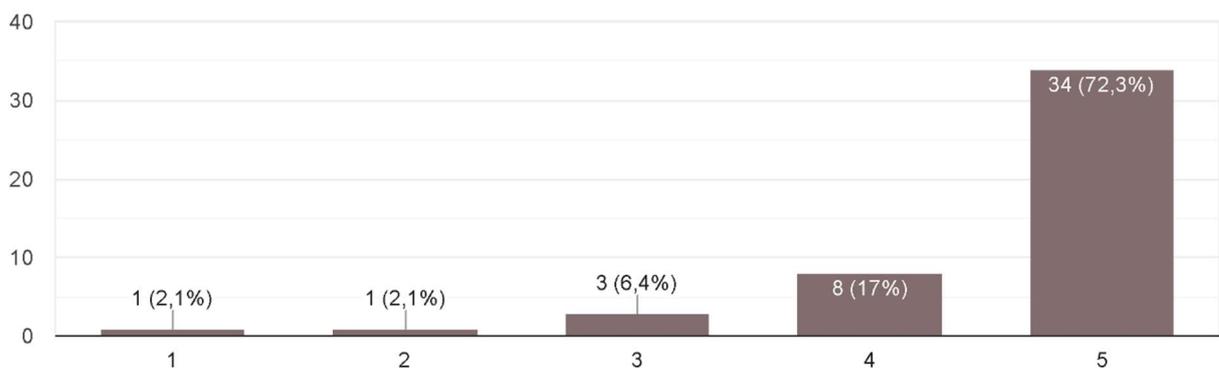


RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

8 – SERVIZIO PULIZIA

Come valuta la stanza ed il bagno dell'ospite in merito alla pulizia?

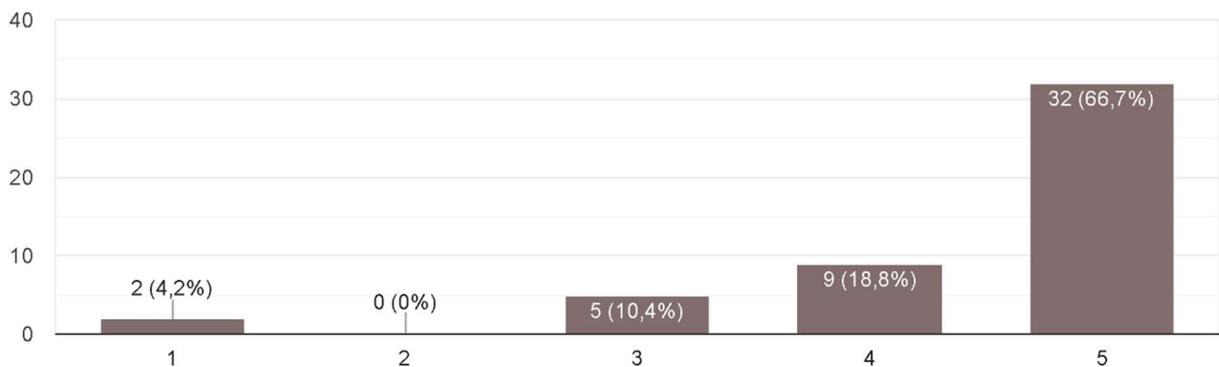
47 risposte



Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

Come valuta la pulizia degli spazi comuni della struttura?

48 risposte

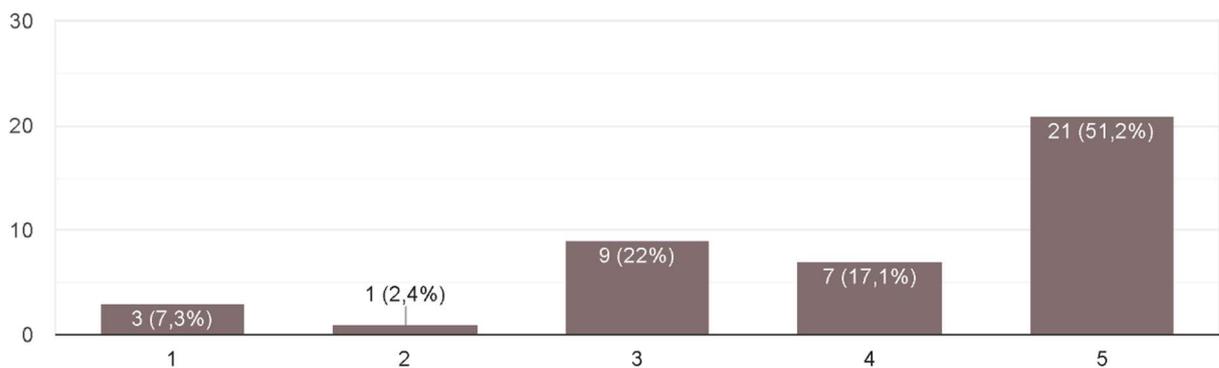


RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

9 - Servizio Cucina

Come valuta la qualità delle pietanze servite agli ospiti e la varietà del menù proposto?

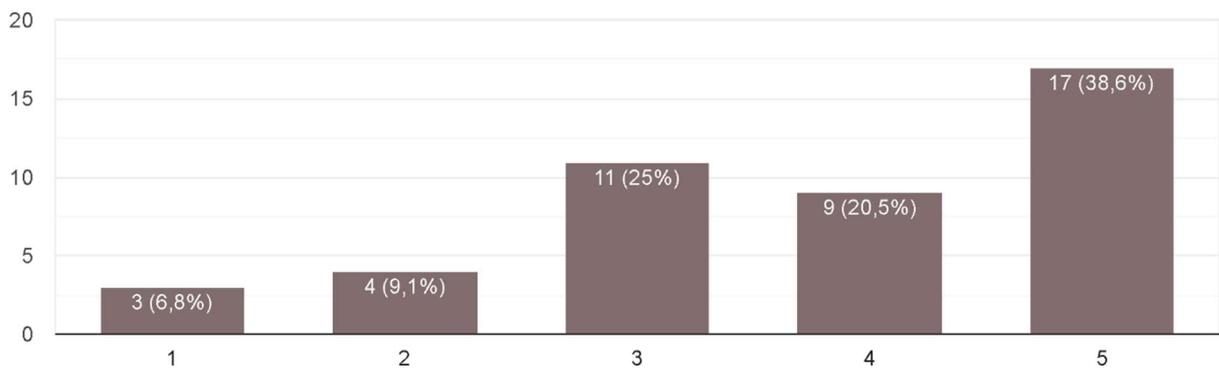
41 risposte



Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

I pasti, tenuto conto del contesto sanitario-residenziale, sono di gradimento del suo congiunto?

44 risposte



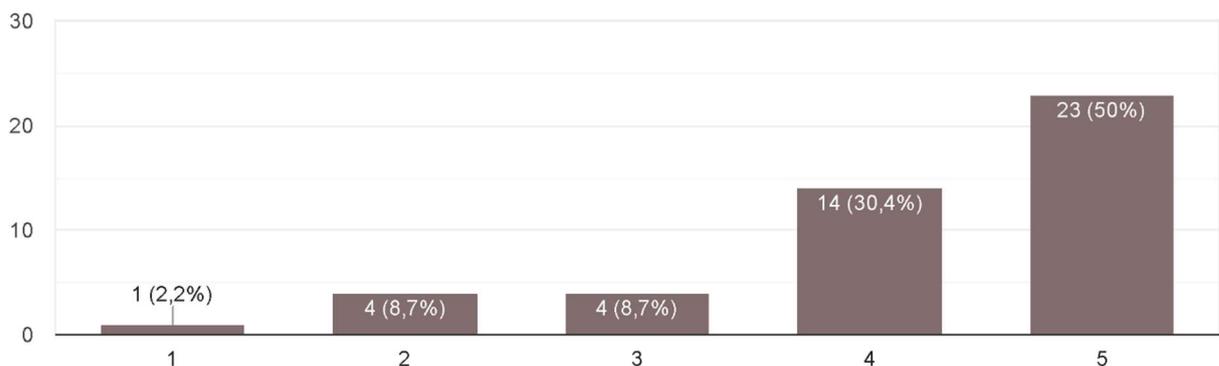
Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

RESIDENZA PROTETTA "Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi" Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)	Analisi soddisfazione utenti	Novembre 2024
---	-------------------------------------	----------------------

10 - Servizio lavanderia

Come valuta il servizio lavanderia/guardaroba?

46 risposte



Legenda: 1=scarso; 5 = ottimo

11 -Segnalazioni

Di seguito le segnalazioni ricevute dalla compilazione dell'ultimo campo del questionario:

"Indichi brevemente gli aspetti su cui lei vorrebbe un cambiamento e/o ci dia alcuni suoi suggerimenti migliorativi per il prossimo futuro":

Questa struttura sarebbe perfetta se per i pazienti che non hanno particolari patologie ci fosse un menù più vario e la mia congiunta non andasse a letto con la fame la sera.
Nessun suggerimento da segnalare per un servizio più che ottimo .Grazie
Un auto medica o ambulanza a disposizione.
Si suggerisce di aumentare il numero delle oss ai reparti in particolare per valutare con più efficacia la situazione degli ospiti, considerando che il numero complessivo è elevato e due Oss sono insufficienti nonostante la professionalità e competenza di ciascuna/o.
Un po' più di attenzione al reparto lavanderia in seguito ad alcuni inconvenienti con degli abiti ritrovati danneggiati o non più ritrovati.

<p>RESIDENZA PROTETTA</p> <p>"Letizia Veralli, Giulio ed Angelo Cortesi"</p> <p>Via Tiberina n. 11 06059 Todi (PG)</p>	<p>Analisi soddisfazione utenti</p>	<p>Novembre 2024</p>
--	--	-----------------------------

<p>Relazionarsi di più con gli ospiti; cercare di creare dei gruppi, soprattutto il sabato e la domenica, tra persone che (in parole povere) riescono a relazionarsi. Sembra che dal venerdì pomeriggio tutto sia un po' abbandonato al caso e non è molto carino entrare in struttura la domenica mattina e trovare gente che urla, gente che dorme e gente disperata, perché non sa come fare. Grazie</p>
<p>È tutto perfetto</p>
<p>Non ho alcun suggerimento da evidenziare</p>
<p>Maggiore cura nella preparazione dell'ospite quando deve uscire.</p>
<p>Secondo Me la Struttura funziona già benissimo</p>
<p>Ottimo soprattutto il controllo sanitario fatto dalla dottoressa e le oss</p>
<p>Il sabato e la domenica vengono tutti messi insieme nella stanza della televisione Come abbandonati da tutti. In settimana non solo il sabato e la domenica quando vengono messi a letto dopo pranzo e se sono bagnati non vengono cambiati finché non arrivano le oss del secondo turno per rialzarli.... Con il rischio che si prendono qualche malattia</p>
<p>Una chiara informazione sui servizi resi e la comunicazione di quando ne usufruisce l'ospite. Una maggiore flessibilità sulle fasce orarie di visita. L' animazione o comunque la sollecitazione degli ospiti è quasi completamente assente. Dal venerdì alla domenica si può dire assente e i restanti giorni raramente viene coperta sia la mattina sia il pomeriggio. Maggiore attenzione per le esigenze di chi non riesce a comunicare e che spesso viene lasciato per ore accanto ad ospiti che urlano e si lamentano. Un maggior controllo da parte delle figure preposte per migliorare e/evitare quanto sopra rappresentato.</p>
<p>poter consumazione i pasti con i familiari all'interno della struttura</p>
<p>Necessario maggior controllo da parte del personale medico e infermieristico riguardo ad alcune esigenze mediche specifiche degli ospiti e maggior attenzione del personale OSS su alcuni aspetti nella cura dell'ospite, segnalando tempestivamente eventuali disagi</p>
<p>Nessun suggerimento</p>
<p>Una regolamentazione per generi alimentari portati " una tantum" da amici occasionali degli ospiti della RP. Alimento monodose autorizzato salutisticamente e dato all'ospite di persona al pasto.</p>
<p>Sono più che soddisfatto di come si prendono cura a 360 gradi del mio familiare ospitato in struttura complimenti a tutto lo staff</p>